



# Gestión de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento - GRC



## El Desafío

El creciente número de requisitos industriales y gubernamentales, y también de reglamentaciones de seguridad, aliados con la necesidad inmediata de gestionar y mitigar de manera eficiente los riesgos de negocio y operacionales inherentes a la competitividad en un complejo mercado globalizado tiene incluso la sigla "GRC" en la pauta de las reuniones ejecutivas.

Las organizaciones de todas las áreas han madurecido sus perspectivas a respecto de GRC y están expandiendo sus iniciativas para alcanzar una visión unificada e integrada de riesgo y conformidad. El objetivo es definir, gestionar y monitorear de manera eficaz los ambientes de negocio interno y externo para garantizar la protección y el crecimiento del valor agregado dentro del riesgo tolerable y los límites legales. Eso implica evolucionar en dirección a una organizacional unificada, donde las funciones de GRC son controladas de manera centralizada, pero la responsabilidad es distribuida a través de las líneas de negocio.

## Solución

SoftExpert GRC es una solución robusta y 100% web que ofrece soporte a los procesos de gobernanza, gestión de riesgos y conformidad en la organización. Permite que las organizaciones integren efectivamente la ejecución de la estrategia de negocios con las prácticas de conformidad y gestión de riesgos. Como resultado, los gestores trabajan para el alcance de sus metas teniendo el soporte de la gestión de riesgos y garantizando conformidad con las políticas corporativas, leyes y reglamentaciones, como SOX, COSO, COBIT e ISO 31000.

La solución integra a todos los principales elementos de GRC – riesgos, políticas, leyes/reglamentos, eventos de pérdida, indicadores de riesgo, indicadores de desempeño, problemas, evaluaciones, planes de acción y auditorías. Esto permite que las empresas visualicen fácilmente cómo cada elemento impacta en los demás. El abordaje integrado de SoftExpert

GRC remueve muchos obstáculos para la implementación de soluciones y para desbloquear el real valor de GRC en toda la organización. Facilita la planificación, soporta varias metodologías y conduce la gestión de riesgos en varias líneas de negocio y grupos funcionales, mejorando tanto la gobernanza de TI como la gobernanza corporativa.

Además de mapear riesgos y controles internos, el abordaje holístico de SoftExpert GRC muestra cómo los principales elementos de la organización interactúan, proporcionándole a las organizaciones una visión clara y compartida del modelo operacional. Esto le permitirá a los gestores tomar mejores decisiones, asegurar que los sistemas estén funcionando correctamente, y conducir los esfuerzos de los funcionarios para trabajar de forma alineada con la estrategia de gobernanza. Para apoyar este proceso, pueden ser creados rápidamente paneles gerenciales (dashboards) suministrando informaciones actualizadas sobre el status de las actividades de riesgo y conformidad, así como indicadores de desempeño.

SoftExpert GRC ofrece beneficios tangibles al negocio, con procesos consistentes e integrados a los departamentos y funciones, visibilidad en tiempo real y de fácil acceso a los datos de riesgo y conformidad, y un ambiente colaborativo para mejorar la cooperación entre los equipos. Es una solución de éxito e integrada, que resulta en una organización transparente, con procesos simplificados, reducción significativa de costos y de tiempo, reducción de los riesgos y controles, e innumerables alternativas para la mejora del desempeño del negocio.



## Recursos

- | Planificación y mapeo de la estrategia con objetivos, indicadores, planes de acción y todo lo necesario para colocar la estrategia en acción.
- | Campos y workflows configurables para informar, resolver y controlar cualquier tipo de incidente y problema.
- | Soporte a las principales etapas de la gestión de riesgos: identificación, evaluación, tratamiento y monitorización.
- | Auditoría basada en riesgos, desde la planificación hasta la ejecución, proporcionando mayor seguridad al administrar y acompañar las necesidades del negocio.
- | Repositorio central para el portafolio de políticas, procedimientos y documentos.
- | Portales en tiempo real para administrar y acompañar el desempeño corporativo.

## Beneficios

- ✓ Reduce el costo, cuando actividades redundantes son identificadas y perfeccionadas o eliminadas.
- ✓ Reduce la necesidad y el costo de reconciliar la información en toda la organización.
- ✓ Reduce fallas y errores, cuando la integración crea un sistema holístico de control.
- ✓ Aumenta la calidad de la información al respecto de los riesgos sobre la que las decisiones son basadas.
- ✓ Mejora la motivación de los empleados como respuesta a la clara definición de los objetivos.
- ✓ Provee resultados confiables provenientes de acciones y posiciones consistentes de la organización.
- ✓ Garantiza agilidad a través de una clara definición de quien ejecuta cual actividad y en cual secuencia.
- ✓ Mejora la gestión efectiva de la expectativa de los stakeholders.
- ✓ Asegura que las expectativas y los objetivos sean cumplidos.

