



Gestión de la Calidad Empresarial - EQM

Soft Expert[®]
Software for Performance Excellence



El Desafío

En un mercado caracterizado por la competitividad intensa, las organizaciones son constantemente desafiadas a atender rigurosos estándares de calidad para productos y servicios. Las barreras de mercado desaparecieron, haciendo con que empresas de todos los segmentos tengan que lidiar con clientes con expectativas extremadamente elevadas. Los ejecutivos precisan asumir un papel fundamental para garantizar que las relaciones sensibles con la cadena de abastecimiento sean mantenidas. Para probar su compromiso y superar esas presiones, las organizaciones están transformando su cultura a través de la implementación de sistemas integrados de gestión de calidad.

Buscando elevar la calidad de productos, procesos y servicios, reducir los ciclos de desarrollo y consiguientemente los costos, muchas organizaciones están siguiendo metodologías, estándares y directrices para la gestión de calidad, tales como ISO, Lean, Kaizen, DMAIC, cGMP, Six Sigma, 8 Disciplinas, entre otros. Es común que estos procesos sean soportados por aplicaciones aisladas, o aún controlados manualmente a través de papel. Sin embargo, este tipo de solución es limitada, generalmente no contempla a toda la empresa y no permite un abordaje sistémico, tampoco permite una visión de alto nivel sobre los procesos de gestión de calidad.

Para evitar problemas de calidad asociados a los procesos y procedimientos de producción, deben ser implementados sistemas integrados que contemplen a toda la empresa. La gestión de calidad empresarial ayuda a las organizaciones a superar estos obstáculos y a alcanzar la excelencia operacional. El resultado es una verdadera ventaja competitiva.

La Solución

SoftExpert EQM es la solución más completa para la implementación y simplificación de programas de calidad y conformidad corporativos, a través de procesos de calidad automatizados y altamente interactivos que promueven la alineación con los productos, operaciones y prácticas de negocio específicas de cada organización.

Administre, acompañe y reporte fácilmente todos los indicadores de calidad en tiempo real, garantice conformidad con múltiples reglamentos y estándares, como ISO 9001:2015, FDA, Lean, Six Sigma, etc., mantenga el enfoque en las necesidades y en la satisfacción del cliente y conduzca los procesos de mejora continua por toda la organización.

SoftExpert EQM es un software modular y escalable que integra perfectamente todas las principales iniciativas de calidad, incluyendo mapeo de procesos, información documentada, indicadores de desempeño, control de cambios, no conformidades y acciones correctivas/preventivas, reclamos de clientes, auditorías, competencias y entrenamientos, riesgos y controles, inspección de entrada y salida, control estadístico de procesos, entre otras.

SoftExpert EQM implementa de forma efectiva los procesos y controles de calidad, ya sean operacionales o de negocio, llevando a un desempeño superior al promedio y promoviendo confiabilidad en las actividades diarias en todos los niveles y funciones de la organización.

Además, a través de la configuración de eventos y alarmas, todos los colaboradores pueden prevenir desvíos de forma proactiva y rápidamente detectar, identificar, monitorear y resolver problemas de calidad, reduciendo significativamente los costos y los riesgos de conformidad.



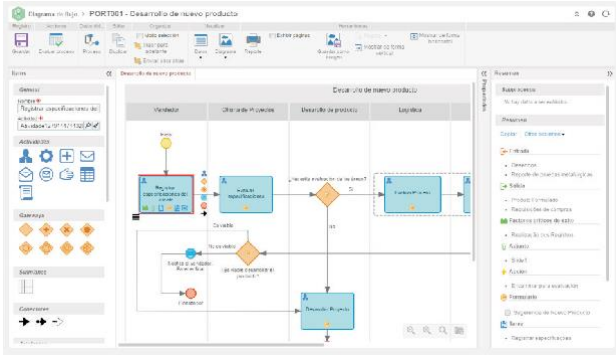
Recursos

- | Repositorio centralizado de informaciones documentadas, para simplificar el cumplimiento de estándares y reglamentos de calidad.
- | Control eficiente de auditorías, para identificar inconsistencias en los procesos de calidad.
- | Definición de formularios electrónicos intuitivos, para automatizar el registro de no conformidades.
- | Realización de análisis de causa de forma rigurosa, a través de Ishikawa y otras herramientas de calidad.
- | Identificación y mitigación de riesgos de forma proactiva, a fin de garantizar la seguridad de los procesos de calidad.
- | Monitorización de los indicadores de calidad, a través de portales amigables y personalizados.

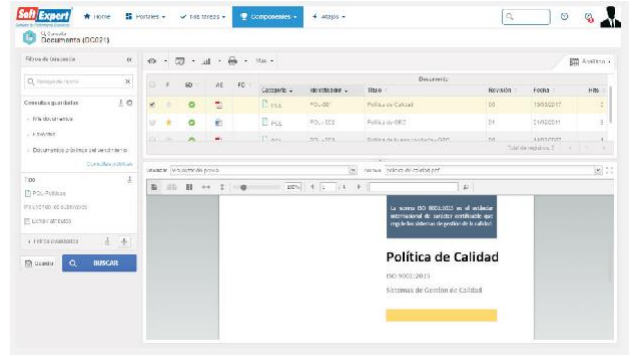
Beneficios

- ✓ Acceso seguro vía WEB (self service).
- ✓ Expansión de la capacidad de colaboración.
- ✓ Identificación, mapeo, ejecución y monitoreo de procesos de forma eficaz.
- ✓ Eliminación de atrasos e ineficiencias ocurridas en actividades manuales.
- ✓ Aumento de la eficiencia en la planificación y en la realización de las actividades.
- ✓ Reducción de la circulación de documentos impresos.
- ✓ Aumento de la productividad y de la eficacia en la administración de los programas de la calidad.
- ✓ Identificación de los requisitos normativos y puntos que afectan el desempeño organizacional.
- ✓ Acompañamiento de ocurrencias identificadas, tales como: buenas prácticas, oportunidades de mejora, incidentes, no conformidades etc.
- ✓ Optimización de los recursos financieros aplicados en los programas de gestión.
- ✓ Mejora en la relación con las partes interesadas (clientes, proveedores, colaboradores, y otros).

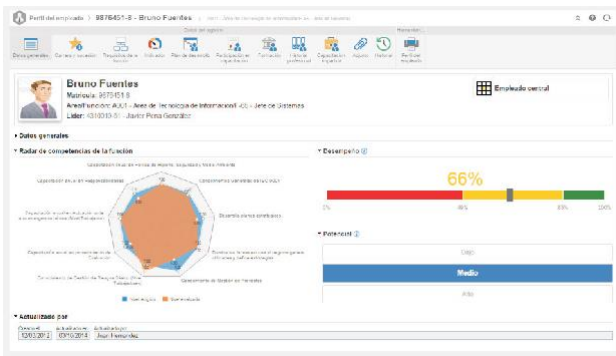
Screenshots



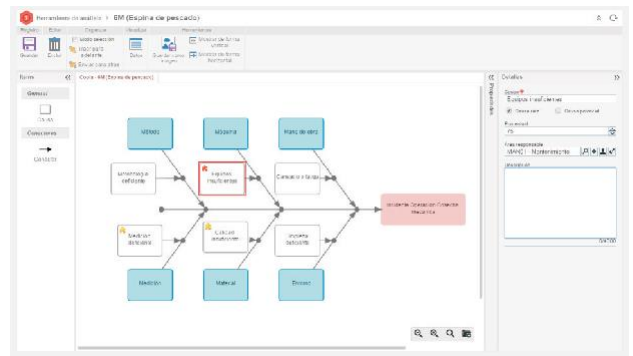
Mapeo de procesos



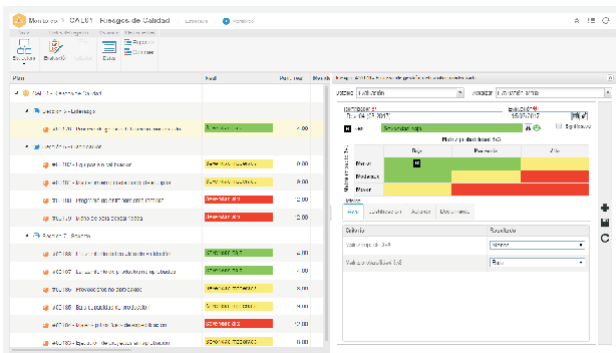
Información documentada



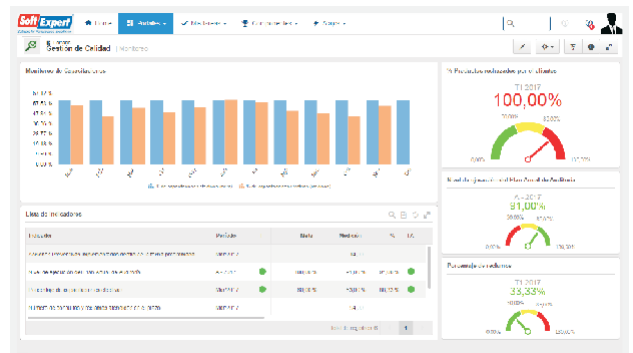
Gestión de competencias



Análisis de problemas [Ishikawa]



Control de riesgos



Indicadores de calidad



Colombia | bakertillycolombia@softexpert.com
 México | bakertillymexico@softexpert.com
 República Dominicana | bakertillyrd@softexpert.com

