



# Gestión de Competencias - HDM

**Soft Expert**<sup>®</sup>  
Software for Performance Excellence



## El Desafío

En mercados caracterizados por cambios constantes, cada día presenta un nuevo conjunto de riesgos y desafíos para las empresas. Para superar esos desafíos, las personas precisan estar altamente calificadas, atendiendo los requisitos y competencias que la organización necesita.

Organizaciones de todo tipo tienen dificultades para gestionar sus recursos humanos. Los planes de capacitación son ineficientes y hay poca visibilidad de los resultados de las inversiones. Además, el desarrollo individual se convierte en un proceso desmotivador y agotador. Como resultado, la empresa pierde sus mejores profesionales en el proceso, mientras las tasas de rotatividad aumentan cada vez más.

Las soluciones de HDM están siendo adoptadas por las organizaciones para despertar el potencial humano, buscando desarrollar y mantener a los talentos, bien como para apoyar el desarrollo y la calificación de líderes y sucesores. Con las soluciones HDM, es posible definir planes de desarrollo de la fuerza de trabajo alineados a las estrategias de negocio de la empresa. Eso es determinante para el desarrollo de las personas y para la mejora de la productividad.

## La Solución

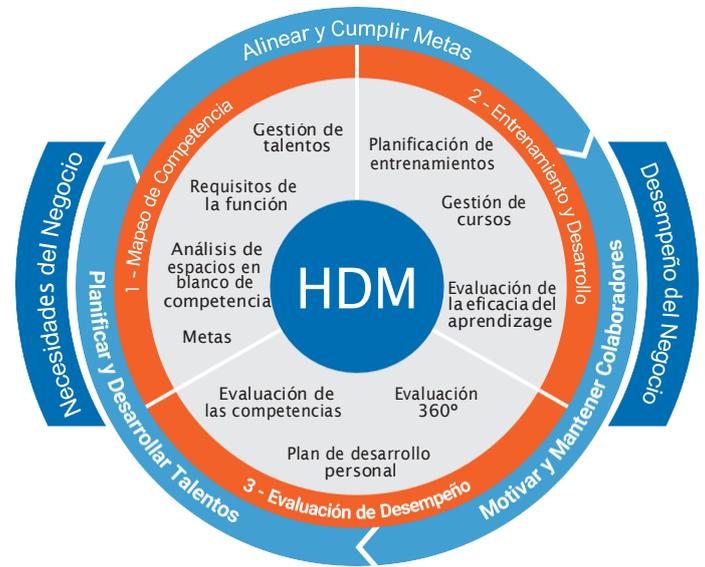
SoftExpert HDM es una plataforma web para gestión del desarrollo humano. Permite mapeo de competencias, ejecución de entrenamientos, evaluación de desempeño y planificación de sucesión. Su objetivo es ayudar a las organizaciones a desarrollar una fuerza de trabajo altamente calificada y comprometida, alineada con las estrategias de negocio.

Con la solución, las organizaciones pueden fácilmente crear y administrar competencias, además de asociarlas a procesos de negocio o a cargos y funciones. La evaluación de competencias presenta una visión amplia e integral de la fuerza de trabajo, ayudando a los gestores a entender mejor en dónde las habilidades son fuertes y cuáles son los vacíos para el desarrollo profesional.

A través de programas de entrenamiento, es posible controlar los Planes de Desarrollo Individuales (PDI), buscando mejorar las habilidades de los funcionarios y llenar los vacíos de conocimiento. Los entrenamientos pueden ser realizados en línea, con disponibilidad de contenido a través de LMS (Learning Management System) de la solución (compatible con SCORM) o de forma tradicional en salas de clase. Los instructores pueden crear tests en línea, administrar cuestiones y puntuaciones, para verificar la situación del aprendizaje y desempeño de los participantes. Los certificados de conclusión de entrenamiento son generados automáticamente por el sistema.

Medir el desempeño con relación a los objetivos y suministrar feedback constante es esencial para mantener a los funcionarios motivados. La solución provee recursos fáciles de usar y altamente eficaces para gestión de metas y objetivos, evaluación del desempeño individual, evaluación de competencias y habilidades, perfil del funcionario, actividades de capacitación, análisis e informes, además de evaluación 360 grados. Cada evaluación puede ser ponderada y calculada de acuerdo con configuraciones personalizadas. Esto permite que sea hecha una evaluación balanceada, considerando las varias dimensiones existentes para la atribución de una nota final.

Con SoftExpert HDM, las organizaciones pueden planificar mejor la carrera y la sucesión de los funcionarios. A través de "Matrix-9-box", es posible evaluar talentos con base en el desempeño pasado y potencial futuro, y desarrollar planes de sucesión para cualquier cargo. Además, la solución permite crear portales personalizados, trayendo una visión clara de las tareas pendientes, alcance de metas, status de implantación del PDI, entre otros. Eso permite que los gerentes monitoricen y administren de forma eficiente todas las iniciativas de desarrollo humano.



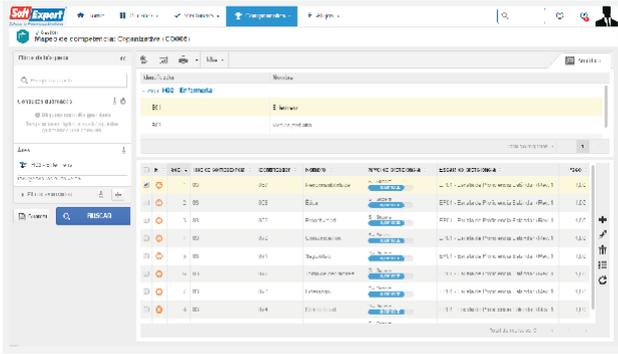
## Recursos

- | Definición de programas de entrenamiento direccionados para llenar vacíos de conocimiento.
- | Centralización del catálogo de cursos, para facilitar el desarrollo de los colaboradores.
- | Simplicidad en la ejecución de los entrenamientos, desarrollando la fuerza de trabajo y mejorando la calidad de las entregas.
- | Realización de tests de forma electrónica, para evaluar el desempeño de los participantes.
- | Despierta el potencial humano a través de los planes de desarrollo individual.
- | Acompañamiento de las acciones de desarrollo de forma amigable, a través de portales personalizados.

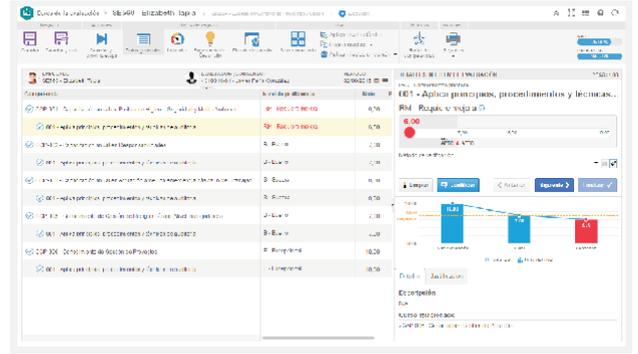
## Beneficios

- ✓ Simplifica y automatiza los procesos de gestión de los talentos
- ✓ Hace la gestión de todos los gastos y recursos utilizados en entrenamientos, que aumenta la eficiencia del presupuesto para educación de los profesionales.
- ✓ Permite que colaboradores, líderes y el propio RRHH apliquen su tiempo en actividades estratégicas, en lugar de perderlo con procesos de larga duración de evaluación.
- ✓ Alineamiento del desarrollo de los colaboradores con las estrategias y prioridades organizacionales.
- ✓ Identifica las competencias clave para el mejor desempeño de los colaboradores en diferentes actividades y procesos.
- ✓ Catálogo de cursos accesible a cualquier colaborador.
- ✓ Proporciona programas de entrenamiento aplicados a competencias críticas del desempeño de los colaboradores y de los equipos de trabajo.
- ✓ Motivación de los colaboradores a través de feedback claro y organizado proveniente de sus líderes, colegas y/o liderados.

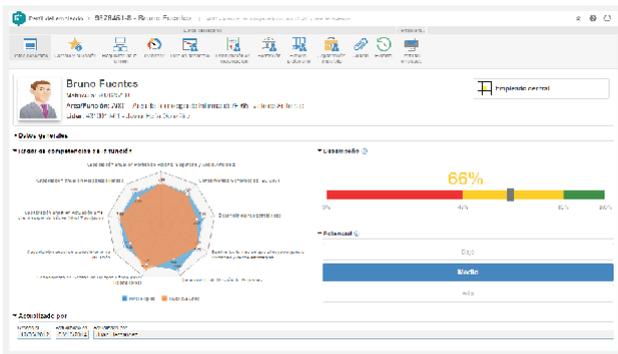
# Screenshots



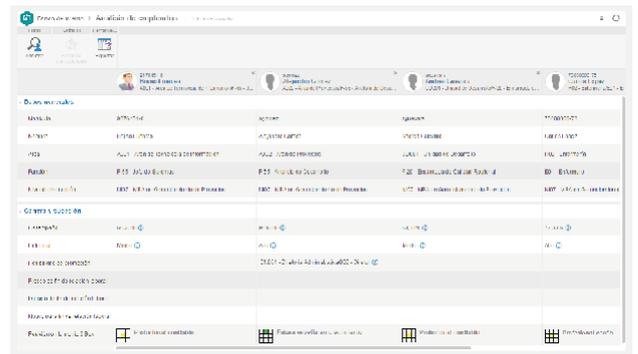
Mapeo de competencias



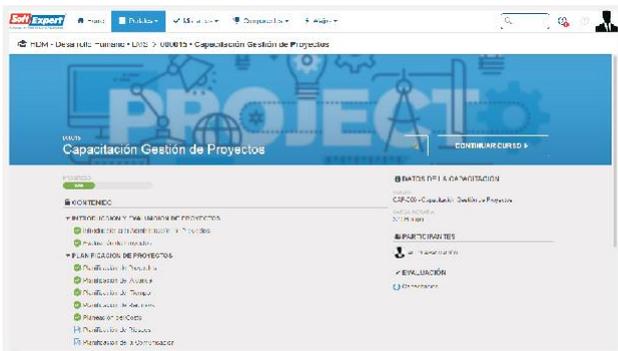
Evaluación de desempeño del empleado



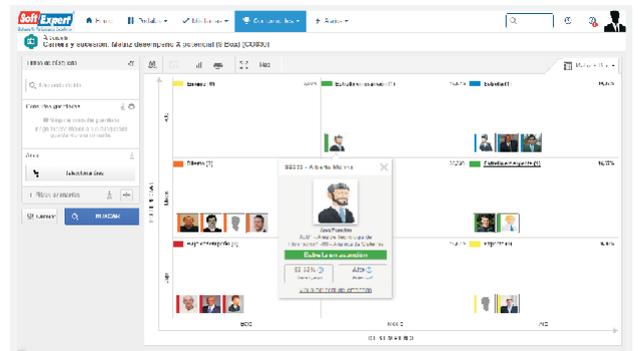
Perfil del empleado



Banco de talentos



Sistema de gestión de aprendizaje



Matriz desempeño x potencial (9 Box)



Colombia | [bakertillycolombia@softexpert.com](mailto:bakertillycolombia@softexpert.com)  
 México | [bakertillymexico@softexpert.com](mailto:bakertillymexico@softexpert.com)  
 República Dominicana | [bakertillyrd@softexpert.com](mailto:bakertillyrd@softexpert.com)

