



Gestión de Procesos de Negocio - BPM

Soft Expert[®]
Software for Performance Excellence



El Desafío

El dinamismo del mercado impone nuevos riesgos y desafíos de manera incesante. Las presiones económicas aliadas a nuevas demandas de clientes, exigen de las empresas un gran cambio en la forma como conducen sus procesos de negocio. Ellos precisan ser perfeccionados, para que las empresas sean capaces de responder rápidamente las nuevas condiciones impuestas por el mercado.

Business Process Management – BPM es la llave para satisfacer estos desafíos y crear procesos de negocio altamente eficientes y ágiles. El BPM es una disciplina de gestión que integra personas, contenido y aplicaciones empresariales, combinando un abordaje centrado en procesos y equipos multifuncionales.

La Solución

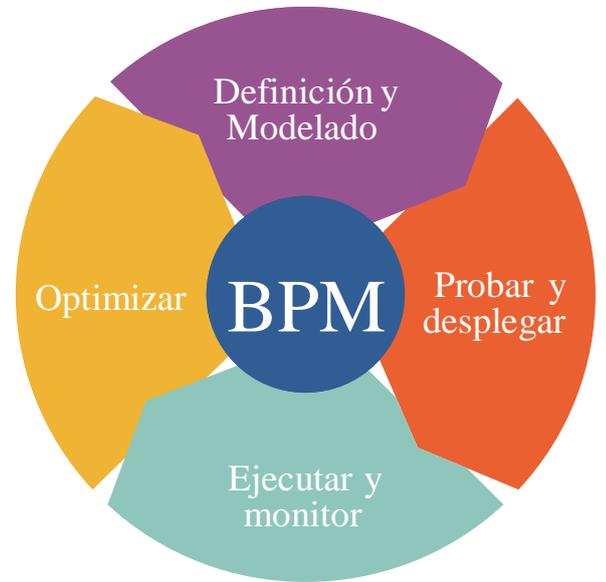
SoftExpert BPM mejora la visibilidad y el control de los procesos de negocio a través de una solución amigable y enfocada en las personas (human-centric). La solución estimula la mejora continua de los procesos por toda la organización. La misma administra todas las etapas de su ciclo de vida, desde el modelaje y optimización hasta la automatización, ejecución y monitorización.

Proporcionando un mejor entendimiento del negocio, mayor agilidad en los procesos y un mayor impacto de los negocios sobre la planificación estratégica, la solución de gestión de procesos de SoftExpert permite que las personas trabajen de forma más eficiente, mejora la orquestación de procesos complejos y sustenta los objetivos de negocio con información en tiempo real.

La solución provee una poderosa herramienta de modelaje basada en el estándar BPMN (Business Process Model and Notation). Esta herramienta permite el uso de eventos, actividades, tareas, decisiones, rayas y otros elementos para crear rápidamente procesos ejecutables, con recurso de arrastrar y soltar en un ambiente 100% web. Los usuarios pueden crear procesos y reglas de negocio de manera rápida, agregar papeles funcionales, crear interfaces amigables, formularios personalizados y administrar todo el contenido relacionado en una única solución integrada.

Ofreciendo una suite completa para automatización de procesos orientados a las personas y también al contenido, SoftExpert BPM resuelve los desafíos de interacción entre personas y negocio por medio de recursos de gestión de tareas y de colaboración. Los usuarios pueden monitorizar y ganar visibilidad acompañando los procesos en tiempo real. El retrato instantáneo del desempeño ayuda en la toma de decisión y en la resolución de situaciones específicas.

SoftExpert BPM también ofrece recursos que generan valor para toda la organización. Entre ellos, monitorización de indicadores y de actividades de negocios, apoyo a la toma de decisión, gestión de documentos, gestión de calidad, herramientas de integración de sistemas y paneles ejecutivos (dashboards). La solución es capaz de crear modelos de procesos y almacenarlos en un repositorio con total control sobre sus revisiones, categorización jerárquica, búsqueda y recursos de seguridad para acceso controlado a los modelos y procesos. En resumen, SoftExpert BPM proporciona el control total de los procesos de negocio para la empresa, posibilitando que el equipo de TI tenga menos esfuerzo con mantenimiento y pase a fomentar la innovación.



- ✓ Disminuye el número de funcionarios en tiempo integral necesarios para realizar funciones de bajo valor agregado

✓ Recursos

- ✓ Modelaje y automatización de procesos de forma visual y productiva.
- ✓ Creación rápida de formularios electrónicos, integrados a los procesos y fuentes de información.
- ✓ Conexión con diversas aplicaciones a través de WebServices.
- ✓ Simulación de procesos con identificación de cuellos de botella e inconsistencias.
- ✓ Ejecución de actividades de forma simple e intuitiva.
- ✓ Monitorización de procesos en tiempo real a través de portales personalizados.

✓ Beneficios

- ✓ dentro de la organización.

Reduce costos con horas extra por medio de la automatización y optimización de tareas manuales, garantizando mayor agilidad a los procesos.

Reduce el esfuerzo gasto para responder requisiciones de clientes a través del monitoreo y perfeccionamiento continuado de los procesos de atención al cliente.

Elimina pérdidas en el ingreso debido a la aplicación de las reglas y procesos relativos a las directrices de la planificación estratégica.

Reduce riesgos, suministrando medios que garantizan la rastreabilidad de los esfuerzos aplicados en compliance.

Promueve la colaboración entre TI y usuarios del negocio para documentar e implementar los procesos.

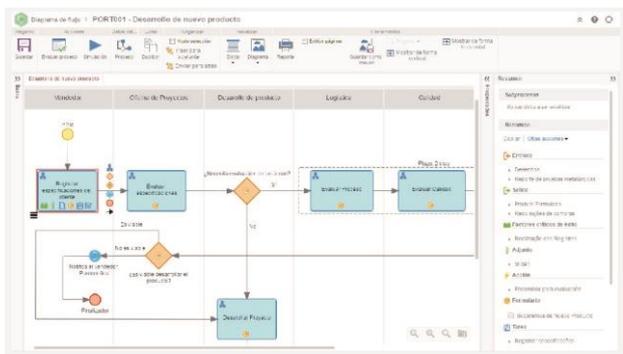
Transforma los datos brutos del proceso en informaciones valiosas e inteligentes, para impulsar la estrategia y mejorar el desempeño de los negocios.

Garantiza la visibilidad en tiempo real y eleva la productividad con la automatización de los procesos.

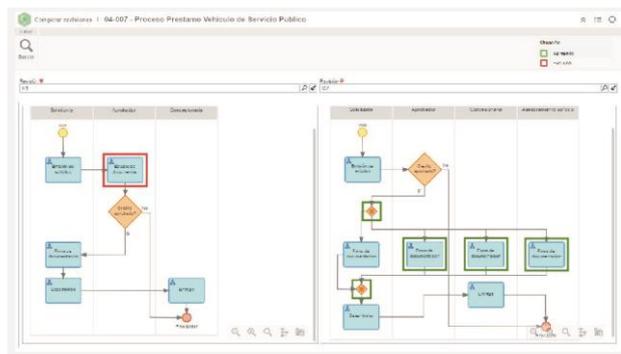
Elimina el retrabajo y promueve la estandarización y la transparencia en toda la organización, elevando la motivación de los colaboradores.

Conduce el crecimiento de la tasa de retención de clientes, presencia en el mercado e ingresos operacionales por medio de la satisfacción de los clientes.

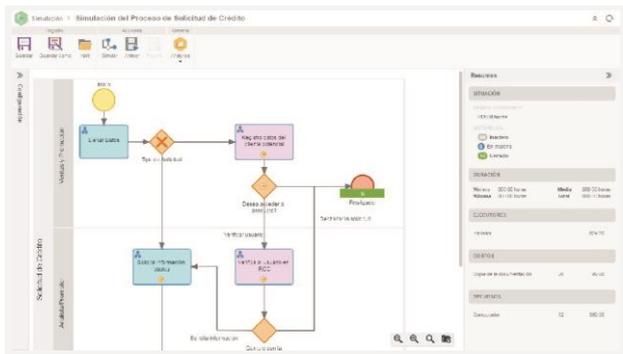
Screenshots



Modelaje de los procesos de negocio

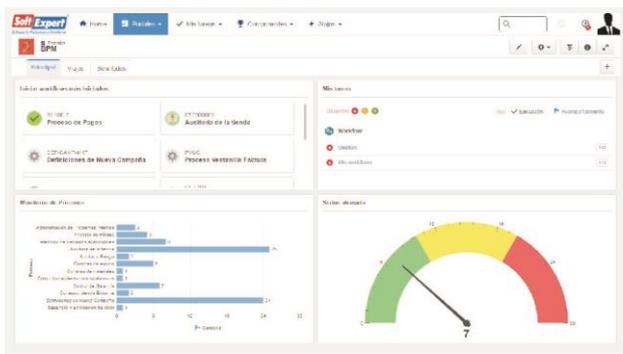


Control de revisión de los procesos



Simulación de procesos de negocio

Automación de formularios electrónicos



Monitorización de los procesos en ejecución

Proceso	Selección del proceso	Cantidad
2300	Asesoría de la tienda	20
2301	Asesoría de la tienda	27
2302	Asesoría de la tienda	20
2303	Asesoría de la tienda	20
2304	Asesoría de la tienda	20
2305	Asesoría de la tienda	20
2306	Asesoría de la tienda	20
2307	Asesoría de la tienda	20
2308	Asesoría de la tienda	20
2309	Asesoría de la tienda	20
2310	Asesoría de la tienda	20
2311	Asesoría de la tienda	20
2312	Asesoría de la tienda	20
2313	Asesoría de la tienda	20
2314	Asesoría de la tienda	20

Análisis de los procesos y estratificación de resultados



Colombia | bakertillycolombia@softexpert.com
 México | bakertillymexico@softexpert.com
 República Dominicana | bakertillyrd@softexpert.com

