

# Formación de Prácticas de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento



# CONTENIDO

Introducción.....	3
Metodología .....	4
Tiempo y Lugar.....	4
Contenidos de La Capacitación .....	5
Examen De Certificación Internacional .....	11
Política de Tratamiento de Datos .....	20
Contactos.....	21

# Introducción

El acrónimo GRC es una referencia abreviada del conjunto de capacidades críticas que tienen que operar juntas para lograr el Desempeño Basado en Principios. GRC denota gobierno, gestión del riesgo y cumplimiento, pero significa mucho más que estos términos simplemente reunidos en un acrónimo. Es importante recordar que las organizaciones han sido gobernadas, y el riesgo y el cumplimiento ha sido gestionado, por un largo tiempo - GRC no es nada nuevo. No obstante, muchas de estas organizaciones no han enfocado estas actividades con madurez, o estas actividades no se soportan entre sí para mejorar la probabilidad de lograr los objetivos organizacionales.

Esto hace de GRC, tal como la entendemos hoy en día, un concepto totalmente revolucionario. En una organización con visión de futuro, GRC es visto como un conjunto bien coordinado e integrado de todas las capacidades necesarias para apoyar el Desempeño basado en Principios en todos los niveles de la organización. GRC no sobrecarga al negocio, lo apoya y lo mejora.

La integración de las capacidades no significa la creación de un mega-departamento de GRC y acabar con los enfoques descentralizados o programáticos para la gestión de riesgo y cumplimiento. Tampoco implica el uso de un solo sistema de tecnología de GRC. Más que eso, se trata de establecer un modelo que asegure que las personas pertinentes reciben la información correcta y apropiada de manera oportuna, que se establecen los objetivos adecuados, y que las acciones adecuadas y controles necesarios abordan la incertidumbre y se actúa con integridad. Cuando las actividades de negocios operan en silos frente a su propia información, que se mantiene separada, es altamente probable que se establezcan objetivos erróneos o contraproducentes, se seleccionen estrategias sub-óptimas y no se optimice el desempeño.”<sup>1</sup>

El enfoque propuesto es una oportunidad extraordinaria para formar competencias en las personas, que apoyen a la organización al desarrollo de sus capacidades de madurez de GRC para el logro del Desempeño Basado en Principios.

<sup>1</sup> Ver el Modelo de Capacidad de GRC - OCEG

# Metodología

La capacitación está diseñada con una mezcla de exposiciones y talleres para dar oportunidad a los participantes a identificar el marco de conceptos del sistema de GRC, de los componentes del modelo de capacidad, de los niveles de madurez y de las prácticas requeridas para su implementación en un proyecto integral.

Al terminar la capacitación los participantes deben estar en capacidad de entender el rol de la optimización del Sistema de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento – GRC, y por ende de sus acciones de desempeño y riesgo en las funciones estratégicas y tácticas de la organización, no sólo para la optimización de la arquitectura de procesos sino para los demás dominios de la arquitectura empresarial.

Igualmente, deben estar en capacidad de identificar las prácticas, procesos y tecnologías necesarias para avanzar en la madurez del GRC y sus componentes, con base en el material que se construya en conjunto, a partir de reflexiones generales de un caso de estudio.

# Tiempo y Lugar

**Duración** 40 horas

<b>Módulo 1.</b> Fundamentos de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.	8 horas
<b>Módulo 2.</b> Profesional en GRC - GRCP.	16 horas
<b>Módulo 3.</b> Auditoria en GRC.	4 horas
<b>Módulo 4.</b> Prácticas de Gobierno Corporativo Enfocado en GRC.	4 horas
<b>Módulo 5.</b> Gestión Integral de GRC.	8 horas

El desarrollo del seminario, será en las instalaciones de Baker Tilly o en las Instalaciones que sean acordadas.

# Contenidos De La Capacitación

## MÓDULO 1. FUNDAMENTOS DE GRC

Las prácticas de GRC son un elemento clave para el desarrollo del desempeño basado en principios, entendido como el logro de los objetivos confiables abordando la incertidumbre y actuando con integridad. Esto por cuanto GRC no es sólo un acrónimo que significa Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, es, en verdad un concepto esencial en una organización en tanto tiene la importante tarea de alinear, integrar y orquestar el gobierno, gestión y aseguramiento del desempeño, riesgo, control y cumplimiento de una organización.

Se aprende el entendimiento, significado, alcance y contenido de los principios del desempeño basado en principios, y su aplicación por medio de un modelo de GRC, los elementos y las bases de alineación de la arquitectura empresarial, en un escenario informal de participación y aprendizaje. Este curso se ofrece, por primera vez, 100% en español, incluidos los textos técnicos, los talleres y el material de apoyo.

El seminario de fundamentos de GRC enseña las bases conceptuales de un modelo de GRC, los elementos de articulación, los niveles de maduración, las distintas bases y enfoques y los sistemas que pueden conformar un proyecto de GRC. Por medio de conferencias, interacciones grupales, discusiones, y ejercicios se enseñará a definir una base estructurada del cuerpo de conocimientos de GRC y las aplicaciones en distintos proyectos de GRC, basado en las aplicaciones del desempeño basado en principios.

### Contenidos Temáticos

#### Presentación

- Organizaciones
- Recursos

#### Marco conceptual

- Origen de los conceptos y definiciones
- Desempeño Basado en Principios
- Arquitectura Empresarial
- Enfoque del Aseguramiento

#### Bases de integración

- Metodología de Integración en los bancos
- Modelos de Madurez de gobernanza

#### Elementos de aprendizaje

- Entender los elementos conceptuales que conforman el GRC y la gobernanza en la Entidad
- Entender los conceptos básicos del Desempeño Basado en Principios
- Establecer una base de integración y orquestación de los proyectos de GRC, alineado a los criterios de supervisión bancaria.
- Aplicar y desarrollar acciones de mejoramiento continuo en el la Entidad, basado en una estructura integrada de conocimientos y aplicaciones de GRC.

## MÓDULO 2. PROFESIONAL EN GRC - GRCP

El seminario de formación Profesional en GRC se orienta a diseñar, planificar e implementar, de manera eficiente, un proyecto de GRC Integrado en su organización. Este programa, también, le aporta un crecimiento profesional al potenciar credenciales, tomando el examen de certificación como Profesional de GRC, ofrecido por nuestra organización afiliada GRC Certify.

Por medio de conferencias, interacciones grupales, discusiones, y ejercicios, los participantes aprenderán cómo definir una estrategia integrada de GRC con los elementos de la arquitectura empresarial; integrar y mejorar el desempeño corporativo; fortalecer los procesos del core del negocio, y mejorar el uso de la tecnología para soportar la integración del gobierno, la gestión y el aseguramiento del desempeño, los riesgos y el cumplimiento.

### Contenidos Temáticos

#### Conocimientos Generales

- Introducción al Modelo de Capacidad de GRC
- Componentes y Elementos del Modelo de Capacidad

#### Comprender

- Control Externo / Control Interno
- Cultura / Partes interesadas

#### Alinear

- Dirección / Objetivos
- Identificación / Evaluación / Diseño

#### Ejecutar

- Controles / Políticas
- Comunicación / Educación / Incentivos
- Notificación / Indagación / Responder

#### Examinar

- Monitoreo / Aseguramiento / Mejoramiento

#### Estrategia y Examen

- Estrategia GRC
- Preparación al examen de Profesional de GRC
- Preguntas y respuestas de ejemplo del examen
- Diapositivas, gráficos y ejercicios

### Elementos de aprendizaje

- Desarrollar un plan estratégico de GRC,
- Entender, definir y mejorar la cultura organizacional en lo relacionado con el desempeño, el riesgo y el cumplimiento.
- Implementar ágil, efectiva y eficientemente los procesos de GRC usando el Modelo de Capacidad de OCEG.
- Motivar e inspirar una conducta deseada por medio del Desempeño Basado en Principios.
- Entender el rol de la tecnología en el GRC y la alineación con los dominios de arquitectura de GRC.
- Desarrollar la supervisión y el mejoramiento continuo de las actividades de GRC a través de métricas y mediciones.

## MÓDULO 3. AUDITORIA DE GRC

La Auditoría Interna, en el marco de los Estándares Internacionales de Auditoría, tiene la responsabilidad de agregar valor al gobierno, la gestión y el control mediante la aplicación de requisitos relacionados con la calidad de los profesionales, el desempeño y la pertinencia del trabajo y el impacto de los resultados y hallazgos como mecanismos del aseguramiento del gobierno y la gestión. Este planteamiento es consecuente con los criterios expuestos por las tres líneas de defensa, en las que la auditoría interna cumple un claro rol de supervisión y apoyo a los controles de la operación, la gestión del riesgo, y la gestión del cumplimiento.

El modelo de evaluación de GRC – Burgundy Book – es un instrumento preparado con el objetivo de apoyar la evaluación del modelo de capacidad de GRC – Libro Rojo – que configura el proceso general de GRC que una organización debe llevar a cabo. Así, el curso de auditor de GRC está pensado para comprender y entender las prácticas y procedimientos requeridos en la evaluación del diseño y efectividad de un programa de GRC, a partir del examen de los componentes y los elementos del PHVA de GRC que es establece por las etapas de comprender, alinear, ejecutar y examinar que conforman el Modelo de Capacidad.

### Contenidos Temáticos

#### Conceptos Básicos de GRC

- Introducción al Desempeño basado en Principios
- Introducción al Modelo de Capacitación
- Elementos y Componentes

#### Bases del Modelo de Evaluación de GRC

- Examen por componente y elemento
- Examen Integral
- Acciones y Controles Claves
- Procedimientos de Evaluación

#### Estándares Internacionales de Auditoría Interna

- Atributos y Competencias
- Desempeño del Trabajo
- Resultados

### Elementos de aprendizaje

- Entender el concepto de Desempeño Basado en Principios
- Comprender la composición y estructura del modelo de capacidad.
- Identificar los conceptos y las técnicas de evaluación de auditoría
- Desarrollar una Planificación de Auditoría basado en prácticas de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.
- Comprender las bases de una auditoría enfocada en riesgos.

## MÓDULO 4. PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO ENFOCADO EN GRC

Las prácticas de gobierno corporativo definen ciertas acciones, documentos y políticas que, conforme, con las “buenas prácticas” es necesario tener y mantener para garantizar los lineamientos mínimos de transparencia y confiabilidad ante terceros. Sin embargo, entendiendo el alcance de las responsabilidades del Consejo de Dirección que pasa por garantizar el cumplimiento normativo, la eficiencia operativa, la confiabilidad de información y la salvaguarda de activos, amén de la orientación y formulación de las estrategias, es fundamental desarrollar un modelo de gobierno corporativo integral e integrado que vas allá de instrucciones y manuales. Hacerlo implica incorporar en las prácticas de gobierno corporativo en enfoque de GRC.

Los participantes aprenden las metodologías soportadas en un modelo de capacidad de GRC, que hacen posible la integración del modelo de operación con las estrategias, riesgos y controles, de manera que las responsabilidades del gobierno corporativo se soporten en acciones de monitoreo y tableros de control. Sólo así puede calificarse de eficaz un gobierno corporativo y orientado al desempeño basado en principios

### Contenidos Temáticos

#### Marco General de OCDE

- Qué es Gobierno Corporativo
- Marco de Principios de OCDE
- Identificación de Factores.
- Revelación de información
- Integridad y Ética
- Sostenibilidad y Desempeño

#### Dimensiones de Alineamiento con GRC

- Gobernabilidad de la Estrategia
- Gobernabilidad del Riesgo y Cumplimiento
- Gobernabilidad del Cumplimiento
- Ética e Integridad
- Reportes y Transparencia
- Derechos de Partes Interesadas

### Elementos de aprendizaje

- Estructurar y desarrollar prácticas de Gobierno Corporativo.
- Definir un plan estratégico de GRC.
- Establecer una base de integración y orquestación con los estándares, prácticas y normas de desempeño, riesgo, control y cumplimiento con los requerimientos del Gobierno Corporativo.
- Aplicar y desarrollar acciones de transversales de mejoramiento continuo en el Gobierno Corporativo.
- Conducir una estrategia e implementación de un sistema integral de gobierno y gestión.

## MÓDULO 5. GESTIÓN INTEGRAL DE GRC

Son conocidas las prácticas de gestión de riesgos emitidas por distintos organismos internacionales como BASILEA e ISO, así como por distintas jurisdicciones locales, por un lado, y por otro, los estándares de control COSO-ERM y las prácticas locales e internacionales de cumplimiento que deben implementar las empresas. Sin embargo, es muy común, bien porque no se comprenden, no se tienen las bases conceptuales, o porque no se dispone de una metodología clara de aplicación, la organización termina desarrollando e implementando acciones de cumplimiento, sistemas de riesgos y estándares de control de manera totalmente desarticulada de la arquitectura de procesos, con información, métodos y modelos soportados en datos e informes desalineados que, no sólo producen costos de los procesos y proyectos de riesgo, control o cumplimiento sino que no agregan valor por cuanto inducen errores e ineficiencias que atentan contra el objetivo de los distintos procesos y áreas.

El seminario de gestión integral de riesgo, control y cumplimiento se desarrollará sobre una base teórica y práctica, soportado en un taller integral que permitirá entender las bases conceptuales de un modelo de GRC y los elementos de articulación con los sistemas de riesgo, control y cumplimiento, así como las bases para definir niveles de maduración y los pasos para acometer un proyecto integrador de GRC.

### Contenidos Temáticos

#### Fundamentos y principios de GRC

- Conceptos base y Limitaciones
- Evolución de Madurez de Perspectivas y Ejes
- Capacidades de GRC y Niveles y modelos de Madurez de GRC
- Diferentes estructuras normativas
- Método de Alineamiento y Desarrollo.

#### Modelos de Gestión Integral de Desempeño

- Intención del marco de referencia ISO 9004/9001
- Atributos y requisitos de ISO 9004/9001
- Definición y categorización de Atributos
- Armonización de Prácticas del marco por Componentes
- Clasificación y Nivel de Madurez

### Elementos de aprendizaje

- Establecer una base de integración y orquestación con los estándares, prácticas y normas de riesgo, control y cumplimiento.
- Aplicar y desarrollar acciones transversales de mejoramiento continuo en la gestión de riesgos, control y cumplimiento.
- Conducir una estrategia e implementación de un sistema integral de riesgos, control y cumplimiento.

## Contenidos Temáticos

### Modelos de Gestión Integral de Riesgos

- Intención del marco de referencia RIMS/ISO 31000
- Atributos y prácticas ISO 31000
- Integralidad del Marco frente a capacidades de GRC.
- Definición y categorización de Atributos
- Armonización de Prácticas del marco por Componente
- Alineamiento de Prácticas del atributo con Componentes de GRC
- Clasificación y Nivel de Madurez

### Modelos de Gestión Integral de Control

- Intención del marco de referencia
- COSO
- Componentes y Principios COSO
- Integralidad del Marco frente a capacidades de GRC
- Definición y categorización de Atributos
- Armonización de Prácticas del marco por Componentes
- Alineamiento de Prácticas del atributo con Componentes de GRC
- Clasificación y Nivel de Madurez

### Modelos de Gestión Integral de Cumplimiento

- Intención del marco de referencia ISO 19600
- Atributos y Requisitos de ISO
- Integralidad del Marco frente a capacidades de GRC
- Definición y categorización de Atributos
- Armonización de Prácticas del marco por Componentes
- Alineamiento de Prácticas del atributo con Componentes de GRC
- Clasificación y Nivel de Madurez

### Sistema de Gestión Integral de GRC

- Introducción y principios
- Perspectivas de GRC
- Marcos de referencia
- Capacidades de GRC
- Niveles y modelos de Madurez de GRC
- Diferentes estructuras normativas
- Método de Alineamiento y Desarrollo de GRC: GRCMax

# Examen de Certificación Internacional

El examen de Certificación Internacional le abre el camino para ser un prestigioso profesional del GRC, aumentando las credenciales para su Curriculum Vitae y aumenta de manera inmediata sus ingresos potenciales.

El examen puede ser presentado en inglés o español y consiste en 100 preguntas de elección múltiple o Verdadero / Falso.

La Certificación como Profesional en GRC (GRCP) la emite directamente GRC Certify, organización encargada de certificar y llevar registro de los GRCP a nivel global.

Esta certificación cubre un periodo anual y se logra mediante la presentación de un examen. La inscripción le da derecho a ser miembro de OCEG y como tal, puede acceder a los recursos, webinars y demás documentos de interés. El costo del examen y la membresía es de us\$ 399.

# Experiencia de la Firma

## Experiencia de La Firma en Seminarios Internacionales de GRC

Baker Tilly es miembro del comité de liderazgo de OCEG, y en ese sentido tiene los derechos exclusivo para la formación en Gobierno, Riesgo y Cumplimiento - GRC, en particular lo relacionado con la formación para obtener la certificación Internacional como profesional – GRCP y auditor GRCA en toda Latinoamérica.

Las empresas que se enuncian a continuación participaron en los Seminarios de Formación GRC, que se han venido desarrollando desde el año 2013 y hasta la fecha:

### Empresas de Colombia

- Icetex
- Valores Bancolombia S.A
- Grupo Éxito (Medellín)
- Bancoldex
- Grupo Autofin México (México)
- Banco de la Republica
- Fundación Banco Mujer
- Banco Agrario
- Banco Popular
- Banco Hipotecario de El Salvador, S.A.
- Sanofi Colombia
- Corredores Asociados S.A
- Catastro Distrital de Bogotá
- FGI Garantías Inmobiliarias S.A
- Global Bank
- Banco Agrario
- ORACLE
- UNAM
- Corredores Davivienda
- Empresa de Energía de Bogotá
- Conficafe
- Instituto Nacional de Aeronáutica Civil

## **Empresas de México**

- IBM
- GolCorp
- Best Day
- Cotemar
- Banco D- Miro
- E-NTEGRA Soluciones SA De CV
- Comisión Federal de Electricidad

## **Empresas de Ecuador**

- Equipo Barcelona de Futbol

## **Empresas de Costa Rica**

- Banco Central de Costa Rica
- Corporación Guanacaste
- Grupo Mutual Alajuela
- BAC
- Banco para el Desarrollo

## **Empresas de Panamá**

- Banco Nacional de Panamá
- Asociación Nacional de Gobierno Corporativo
- Credimatic

## **Empresas de Honduras**

- Banco Atlántida de Honduras

## **Otras Empresas**

- GRUPO AVIANCA en Colombia. Personal de la Vicepresidencia de Riesgo, Cumplimiento y Operaciones.
- GRUPO SURA en Colombia. Personal Directivo de Diferentes Vicepresidencias.
- CITIBANAMEX en México. Personal de la Vicepresidencia de Gobierno Corporativo.
- BANCOLDEX. Vicepresidentes y Personal Directivo.
- BANCO PARA EL DESARROLLO – Costa Rica. Vicepresidentes y Personal Directivo.

# Guía de Productos y Servicios

## Diagnóstico, diseño e implementación de:

- ✓ Modelos Integrados de GRC (Gobierno, Riesgo, Cumplimiento)
- ✓ Gobierno Corporativo
- ✓ Gestión Integral de Riesgos y Controles
- ✓ Auditoría Interna
- ✓ Cumplimiento Normativo
- ✓ Procesos (Arquitectura y Automatización de Procesos)
- ✓ Modelos de Integración y Aseguramiento de Tecnología
- ✓ Modelos de Alineación Estratégica
- ✓ Estándares Internacionales para Reportes Financieros e Integrados
- ✓ Arquitectura Empresarial
- ✓ Gestión de Calidad

## Capacitaciones

Brindamos capacitación en todas nuestras áreas de especialización, en particular para fines de la certificación internacional de GRCP con el auspicio de OCEG.

## Assessment, design and implementation of:

- ✓ Integrated GRC Models (Governance, Risk, Compliance)
- ✓ Corporate Governance
- ✓ Integral Management of Risks and Controls
- ✓ Internal Audit
- ✓ Normative Compliance
- ✓ Processes (Architecture and Process Automation)
- ✓ Integration and Assurance Models of Technology
- ✓ Models of Strategic Alignment
- ✓ International Financial and Integrated Reporting Standards
- ✓ Enterprise Architecture
- ✓ Quality Management

## Training

We also provide training in all our areas of expertise, in particular for the international certification of GRCP with the sponsorship of OCEG and GRC Certify.

# Política de Tratamiento de Datos

Con base en los marcos normativos internacionales y locales, que apliquen, nos permitimos comunicarle que hemos recopilado información comercial y personal de su empresa luego de ser provista por ustedes, la cual se encuentra en nuestra base de datos que cuenta con mecanismos de seguridad de la información. En caso de que la presente propuesta no sea aceptada y desee que dicha información sea eliminada de nuestras bases de datos, les solicitamos que nos lo hagan saber de manera expresa.

Baker Tilly hará el siguiente uso de la información que reposa en nuestras bases de datos para:

- Informar sobre actualizaciones, mejoras o nuevos servicios
- Evaluar el desempeño de Baker Tilly en la prestación de nuestros servicios y medir el nivel de satisfacción
- Informar sobre eventos académicos relacionados con el objeto del contrato a celebrar
- Remitir boletines informativos sobre actualidad normativa y empresarial relevante

Con la aceptación de la presente propuesta, entendemos su aprobación al tratamiento de datos.

En caso contrario, agradecemos comunicárnoslo.

# Contactos

**Ricardo Vásquez Bernal**

Socio Director - Colombia  
Líder del Comité de GRC para Latam  
Director de Servicios de GRC  
Calle 90 No. 11A – 41 - Bogotá  
T: +57 (1) 616 7788  
[rvasquez@bakertillycolombia.com](mailto:rvasquez@bakertillycolombia.com)

**Norberto Saraceni**

Socio – Argentina  
Líder de Servicios de GRC en Argentina  
Av. Corrientes 311 - Piso 7º  
Buenos Aires - C1043AAD  
T: +54 11 5352 2400  
Fax: +54 11 5235 3537  
[nsaraceni@bakertillyargentina.com](mailto:nsaraceni@bakertillyargentina.com)

**John Milner**

Socio - México  
Líder de Servicios de GRC en México  
T: +52 (55) 6821 3085  
M: +52 1 (55) 60090377  
Torre Prisma Ave. Insurgentes Sur 1647  
Col. San José de Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México  
C.P. 03900  
[jmilner@bakertillymexico.com](mailto:jmilner@bakertillymexico.com)

**Marcelo Kirsinger**

**Andrés Magna G.**  
Socios - Chile  
Líderes de Servicios de GRC en Chile  
T: +56 2 3679450  
T: +56 32 218 8530  
Padre Mariano 272, oficina 602  
Providencia – Santiago  
T: + 56 2 23679450  
[amagna@bakertillychile.cl](mailto:amagna@bakertillychile.cl)  
[mkirsinger@bakertillychile.cl](mailto:mkirsinger@bakertillychile.cl)

**Manuel Saco**

Socio - Perú  
Líder de Servicios de GRC en Perú  
Baker Tilly Perú Ltda, Lima  
Calle Germán Schreiber  
Nº 283 San Isidro Lima  
Perú  
T. +51 1206 6700F. +51 1206 6700  
[msaco@bakertillyperu.com.pe](mailto:msaco@bakertillyperu.com.pe)

**Alexandre Labetta**

Socio - Brasil  
Líder de Servicios de GRC en Brasil  
T: +55 11 51022510  
Rua Arizona 1349, 1 Andar - Brooklin Sao Pablo  
[alexandre.labetta@bakertilly.com.br](mailto:alexandre.labetta@bakertilly.com.br)

**Pedro Chalas**

**William Martínez**  
Socios – R. Dominicana  
Santo Domingo  
Calle Fernando Escobar Hurtado #8  
Ensanche Serralles  
Santo Domingo – R. Dominicana  
T. +1 (809) 621 3306  
F. +1 (809) 732 7018  
[pedro.chalas@bakertillyrd.com](mailto:pedro.chalas@bakertillyrd.com)  
[william.martinez@bakertillyrd.com](mailto:william.martinez@bakertillyrd.com)

**Dolly E. Díaz B.**

Abaco Public Accountants,  
Dr. César López Moreira  
451 c/ Av. Aviadores del Chaco  
Edificio Royal Tower  
Piso 3º - CP N° 1766  
Asunción – Paraguay  
[dolly.diaz@abacont.com.py](mailto:dolly.diaz@abacont.com.py)

**Fernando Villazón**

Baker Tilly Bolivia, La Paz  
Edificio Gamarra Sur  
Planta Baja  
Avenida Sánchez Bustamante  
# 689 entre calles 12 y 13 de Calacoto  
La Paz – Bolivia  
T. +591 277 1239  
[fernando.villazon@villazonmartinez.com](mailto:fernando.villazon@villazonmartinez.com)

**Hernán Sánchez**

Baker Tilly Ecuador Cía. Ltda., Quito  
Av. Amazonas 4600 y Pereira, Edificio Exprocom 5th Floor Office 502  
Quito – Ecuador  
T. +593 (2) 226 6283  
F. +593 (2) 226 6284  
[hsanchez@bakertillyecuador.com](mailto:hsanchez@bakertillyecuador.com)

**Ángela Osorio**

Baker Tilly El Salvador, San Salvador  
Calle 1, casa #113  
Colonia La Mascota  
Entre Calle Loma Linda y Calle La Mascota  
San Salvador - El Salvador

T. +503 2556 0505  
T. +503 2556 1740 / 41  
F. +503 2556 0504  
[angela.osorio@acn.com.sv](mailto:angela.osorio@acn.com.sv)

**Ruddy Santos**

Baker Tilly Guatemala, Guatemala City  
Avenida Reforma 6-39  
Zona 10 Centro Corporativo Guayacán  
Nivel 8 Oficina 802  
Guatemala City  
Guatemala  
01010  
T. +502 2423 0800  
F. +502 2423 0808  
[rsantos@grupocfe.com](mailto:rsantos@grupocfe.com)

**Fernando J. Gomez**

Baker Tilly Nicaragua, Managua  
Altamira  
35 Calle SE  
Avenida 26 SE  
Casa No.293  
Managua  
Nicaragua  
T. +505 227 00615  
[fgomez@bakertillynicaragua.com](mailto:fgomez@bakertillynicaragua.com)

**Gonzalo Hordeñana**

Baker Tilly Uruguay, Montevideo  
Juncal 1305 - P 13  
Montevideo – Uruguay  
T. +598 2917 0045  
F. +598 2916 6907  
[gonzaloh@bakertillyuruguay.com.uy](mailto:gonzaloh@bakertillyuruguay.com.uy)

**German León**

Baker Tilly Venezuela, Caracas  
Avenida Francisco de Miranda  
Torre Libertador Núcleo A, Piso 10  
Oficina 104 y 105, Chacao  
Caracas – Venezuela  
T. +58 (212) 264 3721  
F. +58 (212) 263 0547  
[german.leon@bakertillyvenezuela.com](mailto:german.leon@bakertillyvenezuela.com)

**Maria Irias**

Irias & Asociados S. de R.L., Tegucigalpa  
Col. Humuya 2ª Calle Sendero Ámbito  
Edificio OMCAL  
Tegucigalpa No 2129  
Tegucigalpa – Honduras  
T. +504 2239-2663  
T. +504 2239-3141  
[maria\\_iriassociados.com](mailto:maria_iriassociados.com)