



Gestión de Desempeño Corporativo - CPM

Soft Expert[®]
Software for Performance Excellence



El Desafío

La mayoría de los gestores no utiliza una manera simple para medir y monitorear el desempeño de sus indicadores - o un método eficaz para comunicar metas y objetivos. Como resultado, mucha atención se da a los indicadores financieros e indicadores de resultado mientras que los indicadores de las operaciones críticas y los indicadores claves de desempeño (KPIs) no reciben suficiente dedicación.

Las empresas arriesgan desperdiciando recursos y esfuerzos cuando lo que ellas necesitan es de una estrategia clara y unificada. En la falta de fuentes de indicadores comunes, los gestores miden el desempeño en áreas no relacionadas con la estrategia corporativa o no alineadas correctamente.

Los empleados saben que ellos son responsables por conducir el desempeño de la empresa. Pero, ni todos saben si o cuando ellos son responsables por resolver un problema de desempeño. Muchos problemas persisten o quedan sin responsable porque ninguna persona, equipo o departamento fue específicamente designado para resolverlo.

Solución

SoftExpert CPM es una solución integrada para gestión de desempeño que le ofrece a las organizaciones un conjunto completo de recursos, ayudando a traducir la estrategia en objetivos operacionales, definiendo y colectando indicadores que permiten el control del desempeño del negocio y monitorean su progreso. Los gestores pueden acompañar y analizar el desempeño en tiempo real a través de paneles ejecutivos (dashboards) de fácil uso, mejorando la comprensión de la gestión, lo que lleva a decisiones mejores, acciones más rápidas y más relevantes.

Con SoftExpert CPM, las organizaciones son completamente provistas de un acceso consistente a la información con desempeño optimizado. Las empresas pueden planificar mejor sus inversiones con una solución modular, que atiende los desafíos y las demandas de negocio inmediatas, pero al mismo tiempo forma parte de una solución completa e integrada, agregándole valor al negocio. La solución ofrece soporte a la gestión de desvíos de desempeño, riesgos, iniciativas, planes

de acción, recursos y procesos, así como a los principales modelos y prácticas de gestión de desempeño, como Balanced Scorecard (BSC), Six Sigma, etc.

La solución robusta y 100% web hace simple el proceso de entrada de datos para los usuarios, eliminando la actividad de reunir datos desestructurados o copiar y pegar valores. SoftExpert CPM ofrece recursos para administrar la entrada de datos, que incluye peticiones de ejecución y recordatorios de tareas, como entrada de metas/mediciones, aprobaciones o revisiones. SoftExpert CPM facilita todo el flujo de la información, integrando y consolidando datos de diferentes fuentes (bancos de datos externos, planillas electrónicas, fórmulas) y suministrando acceso a los usuarios en cualquier local y a cualquier momento.

SoftExpert CPM también ofrece mapas estratégicos, gráficos y diagramas destinados a ayudar en la comprensión de las relaciones de causa y efecto entre los procesos e indicadores llave. La solución también provee una herramienta especializada para resolver problemas de desempeño y definir acciones apropiadas para los responsables, creando una cultura orientada al desempeño.



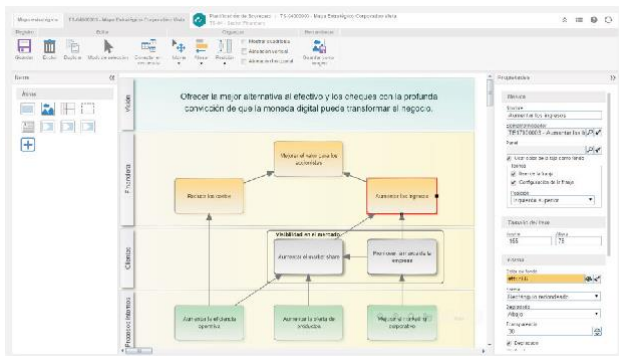
Recursos

- | Mapeo de la estrategia y de los scorecards con objetivos, indicadores, planes de acción y todo lo que usted precisa para colocar su estrategia en acción.
- | Evaluación simplificada de los riesgos y de la conformidad, ofreciendo visiones holísticas de los datos entre los varios ambientes de negocios.
- | Acciones correctivas para conducir a los indicadores de bajo desempeño para el camino correcto.
- | Integración y consolidación de datos de diferentes fuentes utilizando fórmulas, planillas y conectores de bancos de datos externos.
- | Herramientas de análisis y business intelligence para transformar informaciones en toma de decisión.
- | Monitorización del desempeño en tiempo real a través de portales personalizados.

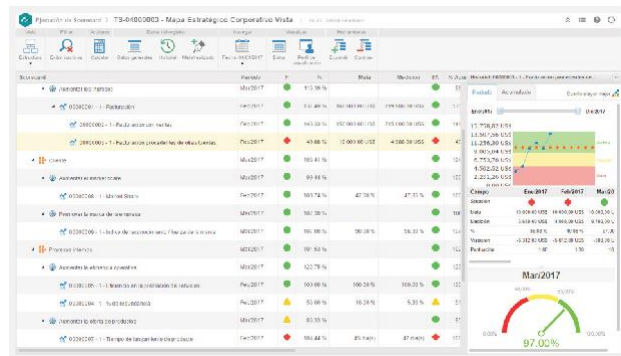
Beneficios

- ✓ Mejora la tomada de decisión.
- ✓ Minimiza incertidumbres y alinea indicadores y objetivos.
- ✓ Enfoca en los indicadores que reflejan la estrategia y que son más críticos.
- ✓ Sincroniza la comunicación de las metas, estrategias e indicadores a través de las diversas áreas y permite a los usuarios consultar, editar, compartir y trabajar simultáneamente en una información común.
- ✓ Minimiza los problemas asociados con la generación de reportes financieros detallados y datos operacionales de múltiples aplicaciones, banco de datos y sistemas legados.
- ✓ Capacita la organización a tomar decisiones de manera más rápida, más inteligente y en tiempo hábil obteniendo y transformando datos de los múltiples sistemas operacionales en un repositorio único en tiempo real.
- ✓ Integra procesos clave de gestión en una única plataforma de TI.

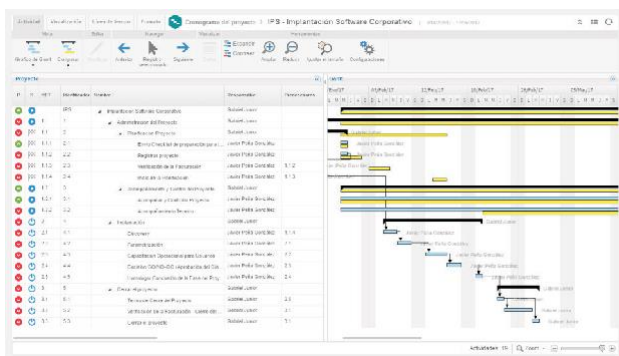
Screenshots



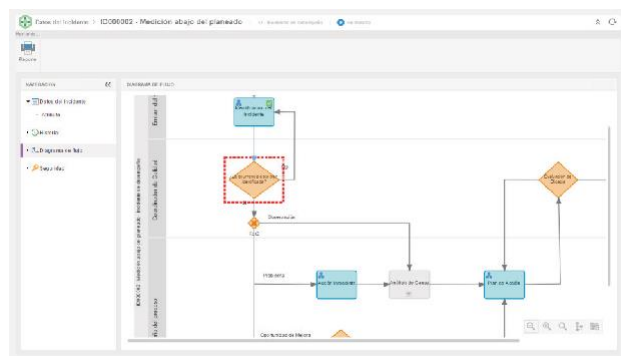
Planificación estratégica (Mapa estratégico)



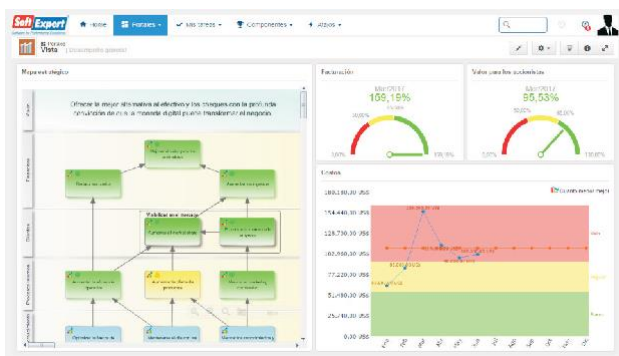
Medición y monitoreo



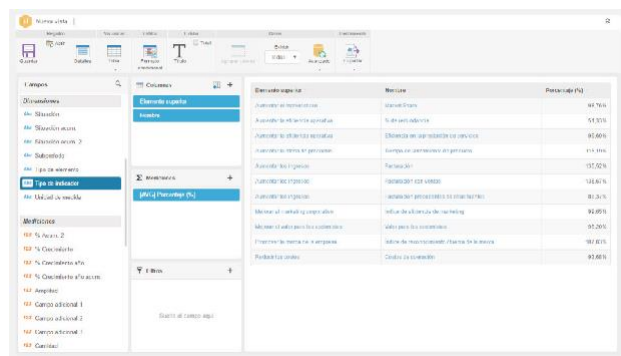
Gestión de iniciativas



Proceso para desviaciones en el desempeño



Portales en tiempo real



Herramientas de análisis



Colombia | bakertillycolombia@softexpert.com
 México | bakertillymexico@softexpert.com
 República Dominicana | bakertillyrd@softexpert.com

